

**Algemene voorwaarden van MS Publisher Concepts Mirthe Sleper** – online referenties:  
<http://www.sleper.com/directweb/> en: <http://www.kunstenbedrijf.com/>

Algemene voorwaarden voor levering van diensten door *MS Publisher Concepts Mirthe Sleper* cq. Kunst & Bedrijf Oss, KvK 17231826, Pi Unit, Landweerstraat-zuid 95J, 5349 AK Oss, gevestigd en studio houdende te Oss, Landweerstraat-zuid 95J hierna te noemen: '*Mirthe Sleper*'.

#### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - *Mirthe Sleper*: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
  - *Opdrachtgever*: de wederpartij van *Mirthe Sleper*.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen *Mirthe Sleper* en een opdrachtgever waarop *Mirthe Sleper* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *Mirthe Sleper* cq. *MS Publisher Concepts Mirthe Sleper onderdeel van Kunst & Bedrijf Oss*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### **Artikel 3. Offertes**

1. De door *Mirthe Sleper* gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. *Mirthe Sleper* is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd via het door *Mirthe Sleper* toegezonden clientformulier.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Levertijden in offertes van de *Mirthe Sleper* zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeldt en indien van toepassing.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is *Mirthe Sleper* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Mirthe Sleper* anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht *Mirthe Sleper* niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst 'MS Publisher Concepts'**

1. *Mirthe Sleper* zal de overeenkomst 'MS Publisher Concepts Mirthe Sleper' naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment gangbare stand der techniek van toepassing voor en betrekking hebbende op: 'MS Publisher Concepts Mirthe Sleper'.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *Mirthe Sleper* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Mirthe Sleper* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Mirthe Sleper* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Mirthe Sleper* zijn verstrekt, heeft *Mirthe Sleper* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. *Mirthe Sleper* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Mirthe Sleper* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan *Mirthe Sleper* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd – tenzij door *Mirthe Sleper* anders aangegeven.

6. Indien door *Mirthe Sleper* of door *Mirthe Sleper* ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten indien van toepassing.

7. Opdrachtgever vrijwaart *Mirthe Sleper* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat *Mirthe Sleper* deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

3. Indien *Mirthe Sleper* gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan *Mirthe Sleper* ter beschikking heeft gesteld.

4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn gesteld, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever *Mirthe Sleper* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5. *Mirthe Sleper* is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de levering geen zelfstandige waarde toekomt. *Mirthe Sleper* is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan *Mirthe Sleper* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd – tenzij door *Mirthe Sleper* schriftelijk anders aangegeven.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Mirthe Sleper* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal *Mirthe Sleper* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *Mirthe Sleper* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal *Mirthe Sleper* geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *Mirthe Sleper* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *Mirthe Sleper* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *Mirthe Sleper* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 8a. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt *Mirthe Sleper* zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door *Mirthe Sleper* verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Mirthe Sleper* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

### **Artikel 8a. Intellectuele eigendom**

3. De uiteindelijke digitale/electronische website bestanden zoals die door *Mirthe Sleper* worden op de internetsite van opdrachtgever worden geplaatst, mogen niet door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Mirthe Sleper*, worden gedistribueerd, verveelvoudigd, anders dan door plaatsing op de internetsite van opdrachtgever openbaar gemaakt, onder beheer of in eigendom van derden worden gebracht.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd zich gedurende de overeenkomst met *Mirthe Sleper* zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Mirthe Sleper* door middel van de ftp-codes van de internetsite van opdrachtgever of via de internetprovider toegang te verschaffen tot de electronische bestanden welke *Mirthe Sleper* heeft ontworpen, beheerd en in zijn opdracht op de internetsite publiceert.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd gedurende de overeenkomst *Mirthe Sleper* de toegang tot de ftp-site te ontzeggen door het tussentijds stilzwijgend wijzigen van de ftp-codes of anderszins in gebreke blijven zoals bedoeld in Art. 4 lid 3.
6. *Mirthe Sleper* behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 8b. Intellectuele eigendom | gebruiksrecht en eigendomsrecht**

1. *Mirthe Sleper* verleent voor de duur van de overeenkomst het gebruiksrecht aan de

opdrachtgever zoals omschreven in Art.8a. lid 3.

2. Het exclusieve eigendom-en beheerrecht van de door *Mirthe Sleper* ontworpen en opgeleverde elektronische bestanden op de internetsite van opdrachtgever is aan *Mirthe Sleper* voorbehouden.

3. De opdrachtgever dient gedurende dan wel tot 30 dagen vóór geldige beëindiging van de overeenkomst met *Mirthe Sleper* schriftelijk de wens te uiten dat hij in geval van beëindiging van de overeenkomst aanspraak wenst te maken op schriftelijke vrijwaring door *Mirthe Sleper* van de online elektronische bestanden op de internetsite van opdrachtgever; voor eigen gebruik en risico van opdrachtgever.

4. Schriftelijke vrijwaring van online elektronische bestanden op de internetsite van opdrachtgever bepaalt dat de opdrachtgever *Mirthe Sleper* in geval van beëindiging van de overeenkomst niet verantwoordelijk kan houden voor beschadiging en fouten in de weergave van de internetsite wanneer derden in opdracht van opdrachtgever veranderingen in de elektronische bestanden via de ftp-site aanbrengen. [Zie ook: Art.15 lid 2.]

5. De opdrachtgever dient *Mirthe Sleper* bij geldige beëindiging van de overeenkomst en indien er niet tijdig om schriftelijke vrijwaring werd verzocht, te alle tijde in staat te stellen de online elektronische bestanden van *Mirthe Sleper* op de internetsite van opdrachtgever van de ftp-internetsite van opdrachtgever te verwijderen.

6. De opdrachtgever is gerechtigd om gedurende dan wel tót 3 weken ná geldige beëindiging van de overeenkomst met *Mirthe Sleper* aan *Mirthe Sleper* schriftelijk kenbaar te maken dat hij in geval van beëindiging van de overeenkomst tegen -door *Mirthe Sleper* te offreren vergoeding -het eigendomsrecht op het digitale origineel van het website-ontwerp van *Mirthe Sleper* wenst te verwerven.

7. Van de kosten van het eigendomsrecht op het digitale origineel van het website-ontwerp kan na een werkperiode van minimaal 6 maanden door *Mirthe Sleper* aan de opdrachtgever vrijblijvend offerte worden uitgebracht. Echter indien de overeenkomst binnen een periode korter dan 6 maanden geldig werd beëindigd komt het eigendomsrecht voor het digitale origineel van het website-ontwerp niet beschikbaar voor de verkoop.

8. Indien over de kosten voor het verwerven van het eigendomsrecht van het digitale origineel van het website-ontwerp van *Mirthe Sleper* geen overeenstemming wordt bereikt is *Mirthe Sleper* niet verplicht het digitale origineel van het website-ontwerp aan opdrachtgever beschikbaar te stellen.

### **Artikel 9. Opzegging overeenkomst**

1. Beide partijen kunnen te aller tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen.

2. De volgende formulieren voor opdrachtgever [I. t/m VII.] zijn bij *Mirthe Sleper* opvraagbaar dan wel: worden door *Mirthe Sleper* aan opdrachtgever verstrekt:

I. Geldige beëindiging overeenkomst:

II. Verzoek tot verwerving van het eigendomsrecht elektronisch origineel (CD ROM):

III. Verzoek tot vrijwaring van de bestaande online internetbestanden (FTP):

IV. Bevoegd contactpersoon kenbaar maken:

V. Wijziging bevoegd contactpersoon;

VI. FTP Autorisatie-formulier;

VII. Clientformulier(en).

### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. *Mirthe Sleper* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

b. na het sluiten van de overeenkomst *Mirthe Sleper* ter kennis gekomen omstandigheden goede

grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is *Mirthe Sleper* bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Mirthe Sleper* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Mirthe Sleper* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. *Mirthe Sleper* behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan *Mirthe Sleper*.

2. Bij aanpassing of verandering van geleverde produkten door anderen dan *Mirthe Sleper* worden klachten niet gegrond verklaard.

3. Klachten of gebreken betreffende (de toegankelijkheid van) het domein waarop *Mirthe Sleper*, bestanden van 'MS Publisher Concepts *Mirthe Sleper*' publiceert en beheert, kunnen uitsluitend door de desbetreffende provider worden verholpen.

4. Indien een klacht gegrond is, zal *Mirthe Sleper* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal *Mirthe Sleper* slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *Mirthe Sleper*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4.a. Bij opdrachten met een looptijd voor onbepaalde tijd zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht volgens deze specificatie: 'kwartaalvergoeding' en bij deze kwartaalvergoeding additionele 'meerkosten' voor uitbreidingen van de geleverde website.

b. Bij beheeropdrachten zoals schriftelijke rapportages en conversieanalyses worden de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht uitsluitend en pas nadat de opdrachtgever een afschrift van een periodieke rapportage heeft ontvangen en voor accord ondertekend geretourneerd heeft aan *Mirthe Sleper* – indien van toepassing en/of tenzij schriftelijk anders

aangegeven.

c. Bij schrijfoopdrachten zoals teksten, columns en artikelen worden de verschuldigde kosten in rekening gebracht conform het schema in Art.13 lid 3.

d. Bij opdrachten restauratie beeldende kunst en vormgeving worden de verschuldigde kosten in rekening gebracht conform het schema in Art.13 lid 3. - tenzij schriftelijk anders aangegeven.

5. Indien de opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is *Mirthe Sleper* gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren.

6. Indien *Mirthe Sleper* met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is *Mirthe Sleper* niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. *Mirthe Sleper* mag prijsstijgingen doorberekenen, indien *Mirthe Sleper* kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

7. De door *Mirthe Sleper* gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door *Mirthe Sleper* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd – tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt – tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3. *Mirthe Sleper* zal – indien wenselijk en van toepassing – coulance betrachten ten aanzien van het verzuim van opdrachtgever echter zonder aan het gestelde in Art. 13, lid 1 & 2 afbreuk te doen.

#### *2a. De-activering website © Mirthe Sleper*

Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum wordt de website in 'off line'-modus geplaatst. De opdrachtgever ontvangt een aangepaste factuur – tenzij schriftelijk anders aangegeven.

#### *2b. Activering website © Mirthe Sleper*

Zodra de aangepaste factuur alsnog volledig is voldaan zal de website geactiveerd worden middels (terug)plaatsing in 'on line'-modus tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3. Facturatie vindt plaats volgens het onderstaande schema:

25% na presentatie of 1/3 vooruitbetaling – tenzij schriftelijk anders aangegeven.

50% na 1e oplevering- tenzij schriftelijk anders aangegeven.

25% na afronding en acceptatie of 2/3 eindfactuur - tenzij schriftelijk anders aangegeven.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van *Mirthe Sleper* en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens *Mirthe Sleper* onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

2. Indien *Mirthe Sleper* aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Indien *Mirthe Sleper* aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. Bij aanpassing of verandering van geleverde producten door anderen dan *Mirthe Sleper* vervalt alle aansprakelijkheid.
3. De aansprakelijkheid van *Mirthe Sleper*, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van *Mirthe Sleper* beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *Mirthe Sleper* of haar ondergeschikten.
7. *Mirthe Sleper* is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart *Mirthe Sleper* voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan *Mirthe Sleper* informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Mirthe Sleper* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Mirthe Sleper* niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. *Mirthe Sleper* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Mirthe Sleper* haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van *Mirthe Sleper* opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *Mirthe Sleper* niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien *Mirthe Sleper* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

1. De rechter in de woonplaats van *Mirthe Sleper* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft *Mirthe Sleper* het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen *Mirthe Sleper* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn opgesteld naar een model van de Kamer van Koophandel en Fabrieken en wordt door *Mirthe Sleper* op de website actueel gehouden en gepubliceerd.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie. Deze versie wordt op de website gepubliceerd.

3. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te vinden via de openbare link 'voorwaarden' op de website van *MS Publisher Concepts Mirthe Sleper*.

(<http://www.sleper.com/directweb/voorwaarden.pdf>).

### **Artikel 21. Workflow management**

Voor het laten uitvoeren van werkzaamheden hebben wij een schriftelijke clientstatus nodig (welke verkregen wordt d.m.v. het retourneren van een volledig ingevuld en ondertekend antwoordformulier);

Aansturing uitsluitend schriftelijk via e-mail. Omwille van interne verificatie vereisten, kunnen wij geen werkzaamheden uitvoeren op basis van mondelinge /- telefonische instructies;

E-mailberichten worden op werkdagen: ma. t/m vrij. tussen 9 – 17u. in behandeling genomen.

**Website** <http://www.sleper.com/directweb/> en: <http://www.kunstenbedrijf.com/>

© Deze website(s) is/zijn aan verandering onderhevig.

© Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Voorwaarden**

© Wijzigingen voorbehouden.

© Mirthe Sleper behoudt zich het recht voor om voorwaarden met betrekking tot *MS Publisher Concepts Mirthe Sleper* en *Kunst & Bedrijf Oss* te wijzigen en/of specifieke voorwaarden kenbaar te maken via correspondentie met de opdrachtgever.

Oss, januari 2011.